

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'GOMME CONFISERIE

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objectif de définir les droits et obligations de D'gomme Confiserie (« le vendeur ») et des clients souhaitant procéder un achat en ligne. Les deux parties les acceptent sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

D'gomme Confiserie conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## ART. 1. Boutique e-commerce

[www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be) est la branche e-commerce de D'gomme Confiserie, entreprise créée et représentée par Monsieur Denis Breulet (ci-après « D'gomme Confiserie »), établie à :

Rue d'Oleye, 24 - 4300 Waremmes (Belgique)

TVA : BE0893961896

Téléphone : +32 477 31 07 35

Mail : [info@dgommeconfiserie.be](mailto:info@dgommeconfiserie.be)

## ART. 2. Objet

[www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be) est une boutique de vente en ligne de confiseries divers.

## ART. 3. Produits

Les confiseries proposées sont celles qui apparaissent sur le site [www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be), dans la limite des stocks disponibles. L'assortiment des produits peut être modifié à tout moment.

Chaque produit est présenté avec un descriptif établi par le vendeur reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies ont été réalisées par le vendeur et sont les plus fidèles possibles aux produits proposés.

## ART. 3. Tarifs

Les présentes conditions générales visent à définir les modalités de vente entre le vendeur et le client, notamment les conditions de paiement de livraison.

Tous les prix figurant sur la boutique en ligne sont en Euro (€), TVA compris. La TVA sur les produits alimentaires s'élève à 6%. Tout changement du taux de la TVA sera pour être répercuté sur le prix des confiseries.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'emballage et de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

## ART. 4 : COMMANDE

Toutes les commandes des produits de la gamme de D'gomme Confiserie sont effectuées via le panier de son site [www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be).

Le minimum de commande est fixé à 5€ (TTC) pour les retraits et à 10€ (TTC) pour les livraisons.

Le client qui souhaite acquérir un produit proposé sur le site internet [www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be) doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client et/ou identifiant s'il est déjà enregistré,
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis,
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée en indiquant le mode de réception choisi (et l'adresse de livraison si telle est l'option choisie),
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues si telle est l'option choisie,
- Confirmer sa commande et son règlement en fonction du mode de paiement sélectionné.

La confirmation du panier vaudra signature et acceptation des opérations effectuées et des conditions de vente. Le vendeur confirmera également la commande par mail à l'adresse indiquée lors de la commande.

En cas d'indisponibilité de produits après passage de la commande, D'gomme Confiserie en informera le client par mail ou téléphone dans un délai de 48 heures (jours ouvrés). Celui-ci pourra alors demander l'annulation de sa commande, l'échange ou le remboursement du ou des produits manquants.

## **ART. 5. FACTURATION**

Une facture détaillée sera adressée au client par mail, à l'adresse indiquée lors de sa commande.

## **ART. 6. MODES DE PAIEMENT**

Le client est informé et reconnaît qu'en passant commande sur la boutique en ligne [www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be) pour une livraison à domicile, il s'engage à payer au vendeur l'intégralité du montant de la commande et déclare disposer de la capacité et des moyens nécessaires pour l'honorer. Si le client choisit le paiement direct en ligne pour un retrait chez D'gomme Confiserie, il s'engage également à payer au vendeur l'intégralité du montant de la commande.

Dans le cadre d'un paiement direct en ligne, les commandes sont payables par application Bancontact / Belfius / KBC.

Dans le cadre d'un paiement lors du retrait chez D'gomme Confiserie, les commandes sont payables par carte de crédit VISA / MASTERCARD, carte bancaire (avec ou sans contact), Apple Pay / Google Pay, application Bancontact ou liquide en €.

## **ART. 6. LIVRAISON ET RETRAIT**

Dès validation de la commande sur le site [www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be), D'gomme Confiserie enverra un mail de confirmation au client.

À compter de ce mail, la commande est préparée dans les plus brefs délais avec un maximum de 2 jours ouvrables (sous réserve de la réception du paiement, la disponibilité du stock et la validation de la commande). Un nouveau mail sera envoyé à l'utilisateur pour l'informer des modalités de retrait ou de livraison de la commande.

### *CONDITIONS DE RETRAIT*

Le retrait ne peut intervenir qu'une fois la commande validée par le client. Si l'option choisie est le paiement direct en ligne, le retrait interviendra une fois le paiement effectué dans son intégralité.

Dès la réception de la commande (et du paiement, si telle est l'option choisie), D'gomme Confiserie s'engage à préparer les articles commandés dans les plus brefs délais. Par ailleurs, D'gomme Confiserie se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Les commandes sont traitées dans les plus brefs délais du lundi au samedi inclus.

Certains cas de force majeure libèrent D'gomme Confiserie de son obligation de retrait : cas de force majeure, pandémie, guerre, révolte, incendie, grèves, accident et impossibilité d'être approvisionné par des fournisseurs et/ou transporteurs. D'gomme Confiserie peut également suspendre le retrait de façon provisoire, dans divers cas comme : le dérangement du réseau interne, le dérangement en matière de téléphonie, le dérangement en matière d'accès à l'Internet et autres situations semblables à celles citées.

Dans ces différents cas, l'exécution du contrat pourra être suspendue jusqu'à la résolution des problématiques et ce sans que le client puisse invoquer la dissolution du contrat et/ou dommages et intérêts.

### *CONDITIONS DE LIVRAISON*

La livraison ne peut intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité.

Dès la réception du paiement, D'gomme Confiserie s'engage à effectuer la livraison des articles commandés dans les plus brefs délais. Par ailleurs, D'gomme Confiserie se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Les commandes sont traitées dans les plus brefs délais du lundi au samedi inclus.

Les frais de livraison sont indiqués lors du processus de commande ainsi que sous l'onglet spécifique nommé « Livraison et Retrait ».

La livraison sera effectuée par le vendeur ou par le transporteur bpost à l'adresse spécifiée par le client lors de sa commande.

Si le client opte pour la livraison par bpost, il est informé en cas d'absence par un avis de passage signifiant une mise à disposition de sa commande au bureau de poste. Dans ce cas, le retrait de la marchandise est à la charge du client.

Si le client opte pour la livraison par le vendeur, il est informé en cas d'absence par un mail signifiant une mise à disposition de sa commande chez D'gomme Confiserie, à Waremme. Dans ce cas, le retrait de la marchandise est à la charge du client.

En cas de demande du client d'une nouvelle livraison, celle-ci fera l'objet d'une nouvelle commande. Toute réclamation non justifiée ou non émise auprès du transporteur ou autre livreur ne sera prise en compte.

La marchandise abîmée sera réexpédiée en fonction des dégâts encourus après expertise.

Certains cas de force majeure libèrent D'gomme Confiserie de son obligation de livraison : cas de force majeure, pandémie, guerre, révolte, incendie, grèves, accident et impossibilité d'être approvisionné par des fournisseurs et/ou transporteurs. D'gomme Confiserie peut également suspendre la livraison de façon provisoire, dans divers cas comme : le dérangement du réseau interne, le dérangement en matière de téléphonie, le dérangement en matière d'accès à l'Internet et autres situations semblables à celles citées.

Dans ces différents cas, l'exécution du contrat pourra être suspendue jusqu'à la résolution des problématiques et ce sans que le client puisse invoquer la dissolution du contrat et/ou dommages et intérêts.

## **ART. 7 : VENTE À DISTANCE - DÉLAI DE RÉTRACTATION**

La vente par internet est une forme de vente à distance réglementée par les articles 45 et suivants de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

Lors de l'offre d'un contrat à distance, le consommateur doit être informé sans équivoque, de manière claire et compréhensible, par tout moyen adapté à la technique de communication à distance utilisée, notamment sur les éléments suivants :

- 1) L'identité de l'entreprise et son adresse géographique,
- 2) Les caractéristiques essentielles du bien ou du service,
- 3) Le prix du bien ou du service,
- 4) Le cas échéant, les frais de livraison,
- 5) Les modalités de paiement, de livraison ou d'exécution du contrat,
- 6) L'existence ou l'absence d'un droit de rétractation : D'gomme Confiserie n'accepte ni l'annulation ni le retour d'une commande, en ce sens qu'il s'agit de produits de consommation,
- 7) Le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance, lorsqu'il est calculé sur une base autre que le tarif de base,
- 8) La durée de validité de l'offre ou du prix,
- 9) Le cas échéant, la durée minimale du contrat dans le cas de contrats portant sur la fourniture durable ou périodique d'un service ou la livraison de biens.

En outre, en cas de communications téléphoniques, l'entreprise est tenue d'indiquer explicitement au début de toute conversation avec le consommateur son identité et le but commercial de son appel.

## **ART. 8. RÉCLAMATIONS**

À la réception des confiseries, le client doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport au contrat.

Toutes réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par le vendeur, doivent être formulées par écrit dans un délai de 24h à partir de la réception des marchandises à défaut de quoi le droit à la réclamation cessera d'être acquis.

Si un produit de D'gomme Confiserie est non conforme à ce que le client a commandé ou ce qui est présenté sur la fiche produit du site [www.dgommeconfiserie.be](http://www.dgommeconfiserie.be), alors il pourra être remplacé ou remboursé (en fonction de la disponibilité en stock du produit ou d'un produit similaire, et ce en accord avec le client), à condition que le client ait effectué une réclamation endéans les 24h à partir de la réception des marchandises.

## **ART. 9. RESPONSABILITÉ & FORCE MAJEURE**

D'gomme Confiserie, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que la perte de données, intrusion extérieure, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires qualifiés de force majeure, conformément à la jurisprudence.

D'gomme Confiserie ne peut également être tenu responsable pour des pertes et dommages qui pourraient découler d'un retard de livraison ou une non-exécution de ces obligations comme mentionné dans les conditions, en cas de force majeure comme grève, guerre, accidents, vol, feu ou manquement dus à ses fournisseurs.

Dans ce cas, le vendeur mettra tout en œuvre afin d'informer le client et de rectifier la situation afin de le satisfaire le plus vite possible.

## **ART. 10. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Toutes les créations autrement dit les textes, images, photos, commentaires, la mise en page en tout autre élément faisant partie intégrante du site web et des réseaux sociaux de D'gomme Confiserie sont protégés par le droit d'auteur et autres droits spécifiques. Ces éléments constituent donc la propriété de D'gomme Confiserie, et ce même les éléments de tiers pour lesquels celui-ci a obtenu les autorisations nécessaires.

## **ART. 11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Toutes les données personnelles communiquées pour le traitement de la commande par l'acheteur sont conservées par le vendeur et ne sont pas communiquées à l'extérieur. Elles seront utilisées par le vendeur dans le cadre d'établissement de statistiques, promotions ou newsletters (sous accord préalable de l'utilisateur). Ces informations seront utilisées afin de permettre la diffusion d'informations relatives aux activités commerciales du vendeur à sa clientèle.

Le vendeur conservera les données personnelles afin de faciliter les commandes ultérieures. Le vendeur s'engage à ne pas divulguer les renseignements dont il dispose à une autre société ou à une autre entreprise.

## **ART. 12. LÉGISLATION & TRIBUNAUX**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi belge. Les tribunaux de l'arrondissement de Liège sont seuls compétents pour tout litige qui pourrait surgir entre le client et le vendeur. Toute procédure aura lieu en français.

## **ART. 13. SÉCURITÉ DES TRANSFERTS ÉLECTRONIQUES DE FONDS**

Toute transaction de fonds sur le site de vente en ligne de D'gomme Confiserie se fait avec le fournisseur de services de paiement sécurisé MOLLIE.

## **ART. 13. PREUVE**

Toutes les preuves de communication, de commande et de paiement sont conservées par le vendeur. Ces preuves sont enregistrées dans les systèmes informatiques de D'gomme Confiserie.

## **ART. 14. CONSERVATION ET ARCHIVAGE DES TRANSACTIONS**

Tous les bons de commande et factures sont archivés de manière fiable dans les systèmes informatiques de D'gomme Confiserie.

## **ART. 15. DURÉE**

La durée du présent contrat s'étend pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par D'gomme Confiserie.